

Dott.ssa Concetta Russo

**Psicologa, psicoterapeuta, psicodrammatista,
esperta in Psychological Disaster Management**

Vicepresidente S.I.P.E.M. Sicilia

cettirusso@libero.it

HILDEGARD E. PEPLAU

- Hildegard E. Peplau, infermiera americana esperta in assistenza psichiatrica, studiò e sviluppò i concetti relativi alla teoria che spiega le caratteristiche e le fasi della relazione infermiere – paziente. Essa descriveva l'assistenza come un processo interpersonale terapeutico e significativo che ha il compito di concorrere alla salute della collettività e dei singoli.

Le quattro fasi del rapporto infermiere – paziente

- La Peplau sviluppa il suo modello descrivendo i concetti strutturali del processo interpersonale che costituiscono le quattro fasi del rapporto infermiere – paziente:
- **orientamento:** in questa fase il paziente o un suo familiare avverte un bisogno e cerca assistenza professionale per risolverlo; l'infermiere offre il suo aiuto verso la definizione precisa del problema, con la partecipazione attiva dell'interessato.
- **identificazione:** il paziente si identifica con coloro che lo possono aiutare. L'infermiere aiuta il paziente a sentirsi meno isolato e non privo di speranza;
- **utilizzazione:** il paziente cerca di trarre la massima utilità da ciò che gli viene offerto mediante la relazione; gli infermieri mantengono con essi una relazione di accettazione, interesse e fiducia, creando un'atmosfera in cui si possano usare le proprie potenzialità ed accettare l'aiuto degli altri.
- **risoluzione:** è la fase in cui il paziente si libera dall'identificazione con l'infermiere; si sciolgono, dunque, i legami tra i due protagonisti.

JOYCE TRAVELBEE

- Joyce Travelbee, infermiera psichiatrica, insegnante e scrittrice, riteneva che il nursing avesse bisogno di una rivoluzione umanistica, ed, infatti, ha sviluppato il concetto di **“relazione da uomo a uomo”**, che è quella che si instaura tra l’infermiere e il paziente.

- La “relazione uomo a uomo”, nel lavoro infermieristico, è il mezzo attraverso cui si raggiunge lo scopo del nursing e si determina quando l’infermiere e il paziente raggiungono un rapporto d’amicizia, dopo aver superato le fasi dell’incontro iniziale, della scoperta dell’identità, dell’empatia e della comprensione.
- L’*incontro iniziale* è caratterizzato dalle prime impressioni che l’infermiere ha del paziente e viceversa;
- L’*identità emergente* è caratterizzata dalla percezione sia del paziente che dell’infermiere, ed è l’inizio di un legame relazionale;
- L’*empatia* è caratterizzata dall’abilità di contribuire allo sviluppo dell’altra persona;
- La *comprensione* va al di là dell’empatia e si instaura quando l’infermiere desidera alleviare la sofferenza del paziente.